

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Allgemeine Regelungen

- 1.1 Anwendungsbereich und Geltung
 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden die Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen den Kunden (nachfolgend „Kunden“) und der ELANET AG (nachfolgend „ELANET AG“) genannt. Gegenstand dieses Vertrages ist die Lieferung von Beratungen für Telekommunikations- und Informatik Produkte und Dienstleistungen.
- 1.2 Die AGB bilden integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und der ELANET AG. Änderungen oder Ergänzungen der AGB erlangen erst mit schriftlicher Bestätigung der ELANET AG Wirksamkeit. Die nachträglich festgestellte Ungültigkeit einer AGB Bestimmung hindert die Gültigkeit der übrigen nicht. Die nichtigen oder rechtsunwirksamen Bestimmungen sollen so ausgelegt werden, dass der angestrebte Zweck so weit als möglich erreicht wird.
- 1.3 Allgemeine Änderungen der AGB werden den Kunden dahingehend bekanntgegeben, dass die neusten AGB jeweils auf der Homepage zur Verfügung gestellt werden und innert Monatsfrist in Kraft treten.
- 1.4 Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Anwendbarkeit allfälliger, eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen.

2 Abgrenzung Angebot / Auftrag

- 2.1 Allgemeine Preis- und Tariflisten der ELANET AG sind keine verbindlichen Offerten.
- 2.2 Führt die ELANET AG für einen Kunden im Hinblick auf eine Auftragserteilung Anbieter- und / oder Herstellerbezogene oder Herstellerunabhängige Abklärungen, Untersuchungen und Evaluationen durch und bleibt eine anschliessende Auftragserteilung aus, so werden diese Aufwendungen, zu den aktuellen Tarifen der ELANET AG, in Rechnung gestellt.
- 2.3 Bis zur schriftlichen Annahme der Offerte können sich die Parteien unter Vorbehalt von Ziffer 2.2 ohne finanzielle Folgen von den Vertragsverhandlungen zurückziehen. Macht der Kunde später bezugnehmend auf erfolgte, aber abgebrochene Vertragsverhandlungen Bestellungen, so trägt der Kunde die Zusatzkosten, welche der ELANET AG durch diese verzögerten Vertragsverhandlungen anfallen.
- 2.4 Vom Kunden gewünschte Bestellungen- und Vertragsänderungen erlangen nur durch schriftlich erklärtes Einverständnis der ELANET AG Gültigkeit. Aus den Änderungen resultierende Kosten kann die ELANET AG dem Kunden belasten.

3 Preise

- 3.1 Sämtliche Preise in allen Offerten und Verträgen zwischen dem Kunden und der ELANET AG verstehen sich rein netto in Schweizer Franken exkl. Schweizer MWST soweit nicht anders erwähnt.
- 3.2 Die ELANET AG erbringt die Dienstleistungen zu Festpreisen. Im Festpreis inbegriffen sind die gem. Angebot vereinbarten Leistungen. Davon ausgenommen sind Kosten welche direkt von Dritten entstehen bzw. dem Kunden belastet werden.

4 Zahlungskonditionen

- 4.1 Die Zahlung von Dienstleistungen und Produkten wird mit deren Lieferung bzw. Erbringung fällig. Die Rechnungen der ELANET AG sind innert vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum netto ohne Skontoabzug zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug, wobei Verzugszinsen von 1% pro Monat geschuldet sind.
- 4.2 Erhebt der Kunde bis zum Ablauf der Zahlungsfrist nicht schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung, so gilt diese als genehmigt. Vorgebrachte Einwände hemmen die Verzugsfolgen nicht.
- 4.3 Die ELANET AG ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlungen oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen. Dies gilt insbesondere bei Vertragssummen über CHF 5'000.-.
- 4.4 Die gelieferten Produkte bleiben bis zu deren vollständigen Bezahlung Eigentum der ELANET AG und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde anerkennt diesen Eigentumsvorbehalt und ermächtigt die ELANET AG hiermit, einen Eigentumsvorbehalt im Register eintragen zu lassen.

5 Leistung und Lieferung

- 5.1 Auch bei zugesicherten Lieferfristen und – Terminen übernimmt die ELANET AG keine Haftung für deren Nichteinhaltung, insbesondere wenn die Lieferungsstörung auf Umstände zurückzuführen ist, auf welche die ELANET AG keinen unmittelbaren Einfluss hat, wie z.B. Nichtbelieferung bzw. verzögerte Belieferung durch Vertragspartner der ELANET AG. Ereignisse höherer Gewalt, oder bei durch Netzbetreiber verursachten Verzögerungen (insbesondere bei nicht termingerechter Ein- und Umschaltungen von bestellten Leitungen und oder Leistungen). Jegliche Haftung wird wegbedungen. Die ELANET AG ist ausserdem berechtigt, die Lieferfristen zu verlängern oder nötigenfalls die Bestellung zu annullieren.

Titel:	D_ELANETAG_AGBs_1.4			Seite 1 von 2	
Speicherort:	01_01				
Erstellt:	01.11. 2008, Pe	Update:	01.01.2011	Version 1.4	© ELANET AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

5.2 Mit Übergabe der gelieferten Produkte durch die ELANET AG geht die Gefahr auf den Kunden über, bei Versand dagegen bereits mit Übergabe an den Spediteur / Transporteur. Beschädigungen müssen bei Erhalt der Ware dem Spediteur / Transporteur umgehend gemeldet werden.

5.3 Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung sind innert 5 Tagen nach Warenempfang schriftlich bei der ELANET AG geltend zu machen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

6 Urheberrecht und Datenschutz

6.1 Die Schutzrechte, insbesondere das Urheberrecht, an den Leistungen und Produkten der ELANET AG verbleiben vollumfänglich bei der ELANET AG.

6.2 Alle Angaben des Kunden werden ausschliesslich zur Auftragsbearbeitung und intern zur Weiterverwendung verwendet. Es werden keine Daten an Dritte, welche nicht zur Erfüllung des Auftrags beitragen, weitergegeben. Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet.

6.3 Der Kunde gestattet der ELANET AG ausdrücklich, Kundenangaben zu eigenen Marketingzwecken (z.B. zur Information über neue Produkte oder Leistungen) zu verwenden. Die ELANET AG verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundenangaben in Teilen oder als Ganzes an Dritte.

6.4 Beide Parteien verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Dazu zählen auch Informationen, Ideen, Konzepte und Verfahren.

7 Schlussbestimmungen

Haftung

7.1 Für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – die auf ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der ELANET AG zurückzuführen sind, übernimmt die ELANET AG keine Haftung.

Streiterledigung

7.2 Beide Vertragsparteien verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

7.3 Das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und der ELANET AG untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.

7.4 Der Gerichtsstand für beide Vertragsparteien und für alle sich aus diesem Rechtsverhältnis ergebenden Streitigkeiten befindet sich am Sitz der für ELANET AG örtlich und sachlich zuständigen ordentlichen Gerichte. Die ELANET AG ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu belangen.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen treten hiermit in Kraft: Version 1.4

Bern, 01.01.2011

ELANET AG
 Könizstrasse 60
 3008 Bern

Tel: +41 31 556 12 80
 Fax: +41 31 556 12 99

<http://www.elanet.ch>
 info (at) elanet.ch

Titel:	D_ELANETAG_AGBs_1.4			Seite 2 von 2	
Speicherort:	01_01				
Erstellt:	01.11. 2008, Pe	Update:	01.01.2011	Version 1.4	© ELANET AG