

"Wie lassen sich Umzugsarbeiten und die damit verbundenen Investitionen reduzieren?"

Nanosurf

Interview mit Herrn Dr. Robert Sum – Leiter Marketing Nanosurf AG

Weshalb hat sich Nanosurf für ELANET entschieden?

Die Nanosurf AG war bisher in einem Technologie-Zentrum eingemietet und hatte die Telefonie als Dienstleistung bezogen. Mit der Erweiterung und Umzug in neue Lokalitäten musste auch eine eigene Lösung für die Telefonie gefunden werden. ELANET wurde mir empfohlen als Rundumdienstleister für die Evaluation einer kompletten neuen Telefonanlage mit eventueller Integration der Mobilgeräte.

Wie sind Sie mit dem Engineering, der Planung – Realisation und Betreuung des PBX-Projektes und den Anschlüssen zufrieden?

In der Evaluations- und Planungsphase wurden wir von ELANET mit Informationen und Hilfestellungen optimal unterstützt. Bei der anschließenden Umsetzung und Einführung der neuen Anlage hat sich die gute Vorbereitung bestens auszahlt. Heute läuft die Telefonanlage so, wie man es von einer Telefonanlage erwartet: reibungslos!

Welche Dienstleistungen empfehlen Sie gerne weiter?

Für mich als Wissenschaftler (Physik) und technisch interessierten „Laien“ war die umfassende Beratung über die Möglichkeiten und deren technische Umsetzung sehr wertvoll. Diese Begleitung vom Bedürfnis „ich möchte einfach nur telefonieren und noch dies und evtl. jenes auch...“ bis zur fix-fertig installierten Lösung, die das tut, was wir (wirklich) brauchen kann ich vorbehaltlos weiterempfehlen!

Nanosurf AG

Die Nanosurf AG ist weltweit tätig und hat Ihren Sitz in Liestal. Als führende Herstellerin intuitiv bedienbarer Rasterkraft- und Rastertunnelmikroskope nach dem Prinzip des „Easy Scanning“, hilft das Unternehmen alle Arten Einsätze in Wissenschaft und Industrie abzudecken. Das Prinzip ist so einfach wie bestechend: Mikroskop aufstellen, Probe einlegen, PC hochfahren und in kurzer Frist den submikroskopischen Bereich auf den vertrauten Bildschirm holen.

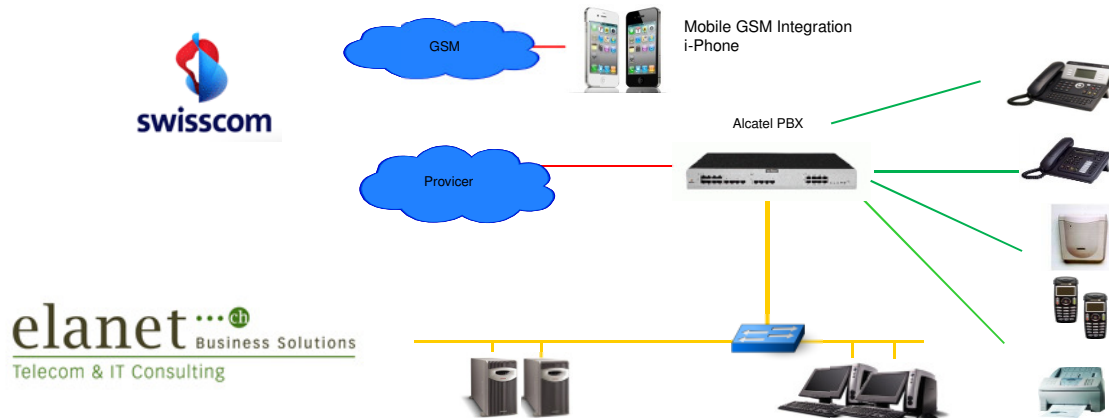
Nanosurfs bildgebende Mikroskopierinstrumente zeichnen sich dort durch ihre Handlichkeit aus, wo früher viel Fachwissen und komplexe Maschinen zur Betrachtung von Nanostrukturen nötig waren. Von einfachen Verwendungen in Schulstunden im Gymnasium bis hin zu Grundlagenforschung in Universitäten reicht das Spektrum der Leistungsfähigkeit. Darüber hinaus bleiben auch für die praktische Anwendung in der Wirtschaft keine Wünsche offen, etwa bei der Qualitätskontrolle in der verarbeitenden Industrie oder der Entwicklung neuartiger Beschichtungs- und Oberflächenbearbeitungstechniken.



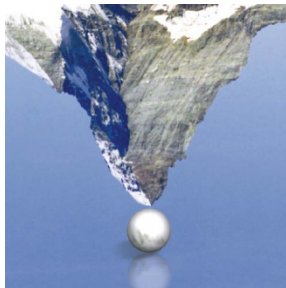
Reference case

Anforderungen

Durch den Umzug der Nanosurf AG in das neue Gebäude Futuro in Liestal entstand eine Anforderungsliste. Anhand dieser Angaben wurde die exakte Bedürfnisanalyse durchgeführt und eine optimale Telekommunikationslösung erarbeitet. Der Kunde hat sich für eine moderne Hybrid Anlage von Alcatel entschieden. Die vorhandenen Mobiltelefone (i-Phone) wurden in das neue Projekt integriert. Als Carrier wählte Nanosurf die Swisscom, da die Sicherheit von ihrer Seite gewährleistet wurde.



Investition



Mit der elanet Business Solution gelang es der Nanosurf ihre investierten Kosten schon nach kurzer Zeit zu amortisieren.

Dank gezielter Planung und kompetenter Realisation des Projektes genießt das Unternehmen einwandfreie Qualität auf der gesamten Telekommunikationsebene.

Durch den Einsatz modernster Technologien ergeben sich für die Nanosurf wirtschaftliche Vorteile. Das Unternehmen kann sich beruhigt ihrem Kernbusiness zuwenden.

Benefit

- Kostensenkung dank optimaler Lösung
- Persönliche und proaktive Betreuung
- Ausgelagerte Nebentätigkeiten
- Neutrale Beratung
- Regelmässige Kontrolle und Optimierung
- Jederzeit aktuelle Bestandslisten
- Externe Administration
- Beschaffung und Inbetriebnahme sichergestellt



ELANET AG
Könizstrasse 60
3000 Bern 5
031 556 12 80

Landhusweg 6
8052 Zürich
044 544 12 80

Reference case